**SAP LICENCIJŲ ĮSIGIJIMO IR GAMINTOJO PALAIKYMO PASLAUGŲ**

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **Esama situacija**
   1. Šiuo metu Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK ar UŽSAKOVAS) yra įsigijusi 2.2 punkte išvardintas SAP licencijas, kurioms gamintojo palaikymas baigiasi 2025-12-31. Šiuo pirkimu planuojama įsigyti minėtų licencijų SAP Enterprise Support gamintojo palaikymo paslaugas iki 2028-12-31. Taip pat planuojama įsigyti 2.3. punkte nurodytas naujas licencijas ir jų palaikymo paslaugas iki 2028-12-31.
2. **Pirkimo objektas**
   1. Pirkimo objektas yra SAP programinės įrangos licencijos ir licencijų gamintojo palaikymo paslaugos.
   2. VLK turimos licencijos, kurioms perkamas SAP Enterprise Support gamintojo palaikymas:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Licencijų tipas (pavadinimas)** | **Mato**  **vnt.** | **Kiekis** |
|  | SAP Application Developer vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 6 |
|  | SAP Application Professional vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 207 |
|  | SAP Application limited Professional User vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 81 |
|  | SAP BusinessObjects BI Edge edition vartotojo licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 80 |
|  | SAP ER Foundation Starter licencijos gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 1 |
|  | ERP Component for ERP Package licencijos gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 1 |
|  | SAP NetWeaver BeXBroadcaster licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 300 |
|  | SAP NetWeaver Process Integration licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 3 |
|  | SAP Profitability and Cost Management Professional edition licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 50 |
|  | SAP Process Orchestration licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 2 |
|  | SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW –  New/Subsequent licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 1 |
|  | SAP HANA Enterprise Edition licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 13 |
|  | SAP HANA, active/active read-enabled option licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 13 |
|  | Revenue Cycle management for S/4HANA licencijų gamintojo palaikymo atnaujinimo paslaugos iki 2028-12-31 | vnt. | 12 |

* 1. Naujos licencijos bei SAP Enterprise Support gamintojo palaikymas nuo 2026-01-01:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Licencijų tipas (pavadinimas)** | **Mato**  **vnt.** | **Kiekis** |
|  | SAP HANA Enterprise Edition licencijos | vnt. | 2 |
|  | SAP HANA, active/active read-enabled option licencijos | vnt. | 2 |
|  | SAP HANA Enterprise Edition licencijų gamintojo palaikymas iki 2028-12-31 | vnt. | 2 |
|  | SAP HANA, active/active read-enabled option licencijų gamintojo palaikymas iki 2028-12-31 | vnt. | 2 |

1. **Reikalavimai licencijų palaikymui**
   1. Tiekėjas privalo užtikrinti turimos SAP programinės įrangos veikimo palaikymo teikimą Pirkimo dokumentuose nurodyta tvarka ne trumpiau kaip licencijų gamintojo palaikymo trukmės laikotarpiu.
   2. Numatomi programinės įrangos veikimo palaikymo įvykdymo terminai:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prioritetas** | **Apibūdinimas** | **Atlikimo terminas** |
| I | Programinės įrangos veikimo sutrikimas, dėl kurio UŽSAKOVAS negali atlikti jos vykdomų funkcijų | Ne daugiau kaip 3 darbo valandos nuo užregistravimo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) momento.  Jei per 3 darbo valandas probleminio atvejo pašalinti nepavyksta, tiekėjas UŽSAKOVUI padeda įvykdyti reikiamas funkcijas alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju tiekėjas probleminį atvejį įsipareigoja pašalinti per 8 darbo valandas nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) momento. |
| II | Nuolat pasikartojantys programinės įrangos veikimo sutrikimai dėl kurių programinės įrangos veikimas tampa nestabilus ir (ar) nesaugus ir UŽSAKOVAS vykdomų funkcijų negali įvykdyti per įprastą laiką | Ne daugiau kaip 2 darbo dienos nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) datos.  Jei per 2 darbo dienas probleminio atvejo pašalinti nepavyksta, tiekėjas UŽSAKOVUI padeda įvykdyti reikiamą funkciją alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju tiekėjas probleminį atvejį įsipareigoja pašalinti per 5 darbo dienas nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) datos. |
| III | Programinės įrangos veikimo sutrikimai dėl kurių UŽSAKOVAS funkcijų vykdymą atlieka, tačiau jos atliekamos kitokiu, nei įprastas, nuoseklumu arba gautas rezultatas yra nepilnas, arba gautas rezultatas nesutampa su rezultatu, gautu kitais būdais, arba galimi kai kurių parametrų reikšmių nukrypimai nuo nurodytų IS dokumentuose, arba sulėtėja IS veikimas arba gali susidaryti grėsmė elektroninės informacijos saugai | Ne daugiau kaip 5 darbo dienos nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) datos.  Jei per 5 darbo dienas probleminio atvejo pašalinti nepavyksta, tiekėjas UŽSAKOVUI padeda įvykdyti reikiamą funkciją alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju tiekėjas probleminį atvejį įsipareigoja pašalinti per 10 darbo dienų nuo užregistravimo tiekėjo Pagalbos tarnyboje (angl. service desk) datos. |

1. **KITI REIKALAVIMAI**
   1. Atliekamas žaliasis pirkimas. Pirkimas laikomas žaliuoju vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymas Nr. D1-401) 4 punkto 4.4.3. papunkčiu.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_